

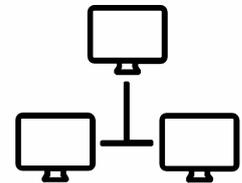
Política de Privacidade



NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PARA PERSONALIZAR A SUA EXPERIÊNCIA E GARANTIR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS. PORTANTO, VOCÊ IRÁ DESCOBRIR SOBRE:



O COMPROMISSO COM A
SEGURANÇA



COMO USAMOS OS SEUS
DADOS?



QUAIS DADOS COLETAMOS?



POR QUE SOLICITAMOS O SEU
CONSENTIMENTO?



COMO GARANTIMOS O SEU
CONSETIMENTO?

LGPD

03 QUEM SOMOS

04 DEFINIÇÕES IMPORTANTES

06 DADOS UTILIZADOS

13 MODO DE UTILIZAÇÃO

16 COMPARTILHAMENTO

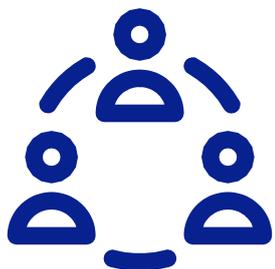
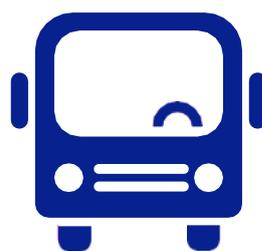
18 SEGURANÇA

19 DIREITOS DO USUÁRIO

QUEM SOMOS

AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA

EMPRESA DE TRANSPORTE
PÚBLICO COLETIVO POR
ÔNIBUS NA CIDADE DE
POÇOS DE CALDAS.



INSCRITA NO CNPJ SOB O N°
39.701.753/0001-60, COM SEDE
NA RUA SENADOR SALGADO
FILHO, N.º 676, JARDIM
COUNTRY CLUB, CEP 37.701-
352, NA CIDADE DE POÇOS DE
CALDAS / MG

E ESTÁ **COMPROMETIDA COM A
PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DOS SEUS
DADOS PESSOAIS**, ENTENDENDO COMO
SENSÍVEL E RELEVANTE OS REGISTROS
NA UTILIZAÇÃO DO SITE DA EMPRESA.



DEFINIÇÕES IMPORTANTES



A PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA À PÁGINA DA EMPRESA <https://floramar.com.br/>, E VISA EXPLICAR COMO SERÃO UTILIZADOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO PARA QUE ESTE POSSA TOMAR DECISÕES LIVRES E INFORMADAS E CONTROLAR A SUA INFORMAÇÃO.

ESTA POLÍTICA PODERÁ SER ATUALIZADA, A QUALQUER TEMPO, PELA EMPRESA AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, MEDIANTE AVISO NO SITE E / OU PORE-MAIL, SE O USUÁRIO TIVER OPTADO POR RECEBER COMUNICAÇÕES DA EMPRESA.



COMO CONDIÇÃO PARA ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPÉ LTDA, O **USUÁRIO DECLARA:**

1



que fez a **Leitura completa e atenta** da presente Política de Privacidade,

2

QUE ESTÁ **PLENAMENTE CIENTE**,
CONFERINDO, ASSIM, SUA **LIVRE E**
EXPRESSA CONCORDÂNCIA COM OS
TERMOS AQUI ESTIPULADOS.



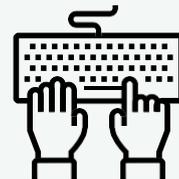
DADOS UTILIZADOS

A AUTOOMNIBUSFLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede.

Há, assim, o **tratamento** de três tipos de dados pessoais:

1

DADOS
FORNECIDOS PELO
PRÓPRIO USUÁRIO



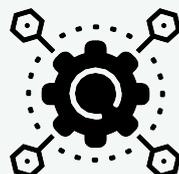
2

DADOS FORNECIDOS
Por terceiros



3

DADOS COLETADOS
AUTOMATICAMENTE

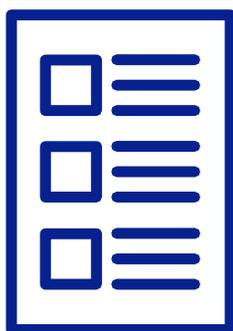




DADOS FORNECIDOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO

A AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário nas páginas, consistindo, usualmente, em:

dados de identificação:



NOME COMPLETO
CPF
DATA DE NASCIMENTO
RG

em dados de contato:

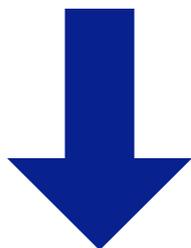


E-MAIL
TELEFONE
ENDEREÇO
Outros

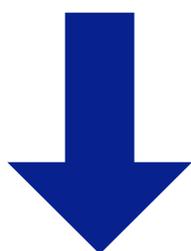
em dados de COBRANÇA:



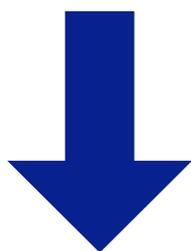
Cartão de crédito
Outros



A AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

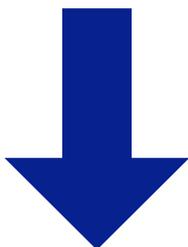


Cabe ao Usuário o dever de prestar informações corretas e atualizadas. A empresa não se responsabiliza pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário.

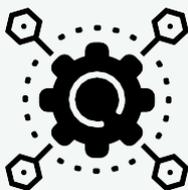




DADOS FORNECIDOS POR TERCEIROS

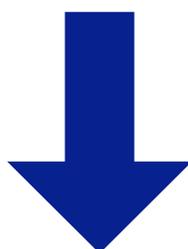


De acordo com previsão legal, a AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA também poderá obter dados pessoais sobre o Usuário e acrescentá-los aos demais dados pessoais fornecidos por este, tanto de entidades afiliadas, parceiros comerciais e outras fontes de terceiros independentes, quanto de bases de dados públicas. Todo e qualquer dado pessoal obtido pela AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, será tratado em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade.



DADOS FORNECIDOS POR TERCEIROS

A AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização da Rede Wi-Fi, coletando estas informações para melhorar cada dia mais seus serviços, para compreender melhor as preferências do usuário e avaliar a qualidade e suas impressões sobre os produtos, bem como para fins estatísticos e publicitários.

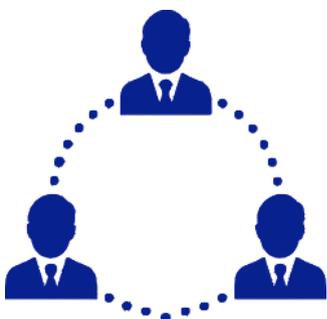


Para esta última hipótese, a AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA disponibiliza funcionalidades para que o Usuário autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário.



As informações coletadas poderão ser compartilhadas pela AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA com:

EMPRESAS PARCEIRAS:



quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades

PROTEÇÃO DO INTERESSE DA EMPRESA:

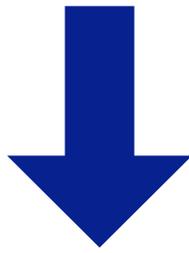


proteção de interesses da empresa AUTOOMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA em qualquer tipo de conflito

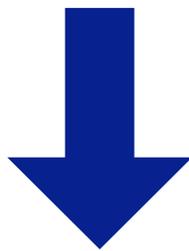
decisão judicial:



mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.



Ainda, as informações do Usuário também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades da AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.



O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, enviando uma solicitação ao e-mail:



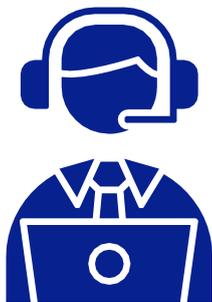
dpo@floramar.com.br

MODO DE UTILIZAÇÃO

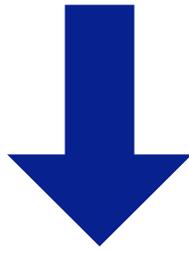
Os dados coletados pela AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:



Realização de cadastro no site da AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, além de validação e identificação do usuário;



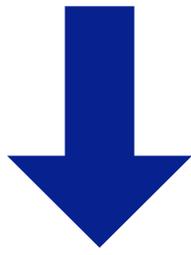
Viabilizar a execução dos serviços disponíveis pelo site, como por exemplo, cadastro de usuário, compra de bilhetagem e cartões eletrônicos, entrega de currículo etc.



Realizar a cobrança dos serviços e emissão de nota fiscal;



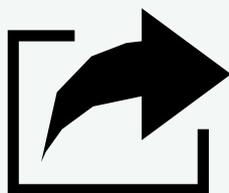
Enviar ao usuário novas informações, ofertas, promoções e atividades relacionadas à AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, sendo assegurado ao usuário o direito de solicitar a exclusão dos seus dados a qualquer tempo.



Realizar pesquisas de opinião, estatísticas ou análises sobre hábitos de consumo ou preferências, que podem incluir estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários, para compreender melhor suas necessidades e interesses, melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, personalizar seus conteúdos, sua apresentação e serviços, exibir publicidade ou promoções e banners que sejam interessantes para os nossos usuários.

COMPARTILHAMENTO

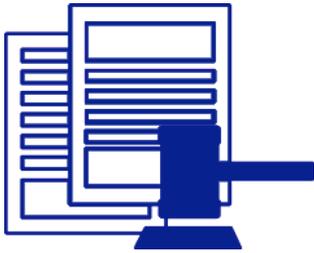
COM QUEM OS DADOS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?



Os dados pessoais dos usuários somente serão compartilhados com terceiros nas seguintes hipóteses:



em favor de prestadores de serviços para a gestão das suas solicitações de compra e processamento dos seus pagamentos com empresas específicas para os fins, tais como: cartões de crédito, análise de crédito, serviço de atendimento ao cliente e prevenção de fraudes.



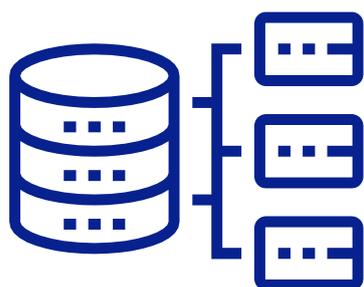
cumprimento de
obrigação legal ou
regulatória.

Nos casos aplicáveis todos os prestadores de serviços e parceiros comerciais da AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA, estão sujeitos a rigorosos contratos que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada dos dados pessoais aos quais têm acesso.



SEGURANÇA

A empresa AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA trabalha arduamente para proteger os usuários do seu sistema e/ou site contra acessos não autorizados, alterações, vazamentos ou destruição de seus dados pessoais. Para tanto, adota-se os níveis legalmente exigíveis para impedir ou minimizar incidentes de privacidade, porém é necessário que o usuário esteja ciente que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.



DIREITOS DO USUÁRIO

A AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA poderá reter dados pessoais em seus sistemas nas hipóteses autorizadas por lei e solicitadas por autoridades competentes. Todavia, em qualquer caso, as informações de um usuário não serão retiradas imediatamente dos arquivos por motivos legais e técnicos, incluindo-se os sistemas de suporte de segurança.

É direito dos usuários, nos termos da legislação vigente:



solicitar a
exibição ou
retificação de
seus dados
pessoais;



requerer a **limitação** do uso de seus dados pessoais;

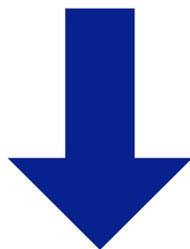


manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou

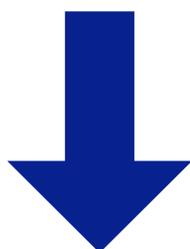


solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela empresa, por meio do seguinte e-mail

dpo@floramar.com.br



A AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA tratará seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que for seu cliente, navegando nas suas plataformas e utilizando seus serviços, ou potencial cliente com quem serão divididas ofertas de produtos e serviços.



Quando aplicável, e mesmo se o usuário optar por excluir seus dados pessoais da base de cadastro da empresa, a AUTO OMNIBUS FLORAMAR TRANSPORTES SPE LTDA poderá reter alguns ou todos os dados pessoais dos usuários, por períodos adicionais, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

As solicitações de direitos do usuário acima relacionadas deverão ser feitas através do e-mail:

dpo@floramar.com.br

O ACESSO A ESTE WEBSITE E SUAS FUNCIONALIDADES CARACTERIZA A ADESÃO DOS USUÁRIOS AOS TERMOS DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS.

O USUÁRIO SE COMPROMETE À UTILIZAÇÃO DO WEBSITE APENAS PARA OS FINS A QUE ESTE SE DESTINA, SENDO QUE EVENTUAIS ATITUDES ILÍCITAS SERÃO TRATADAS EM CONFORMIDADE COM O DISPOSTO NA LEGISLAÇÃO CIVIL E PENAL VIGENTES.

O USUÁRIO DEVE ZELAR PELOS SEUS DADOS DE ACESSO AO WEBSITE DA EMPRESA, MANTENDO-OS EM SIGILO.

**ENCARREGADO DE DADOS - DPO :
MENDES E BARSÍ SOCIEDADE DE ADVOGADOS
E-MAIL: dpo@flormar.com.br**

Clique no ícone abaixo e conheça mais sobre a política de privacidade da empresa.

