

# POLÍTICA DA QUALIDADE

**Oferecer serviço de transporte coletivo urbano com qualidade de acordo com os requisitos aplicáveis, mantendo o cuidado com o meio ambiente e o atendimento ao passageiro com cordialidade, pontualidade e segurança, aprimorando continuamente o Sistema de Gestão.**

**Para cumprir com sua política, a Diretoria da Florammar estabelece os seguintes objetivos:**



**Garantir que as atividades da Florammar sejam conduzidas em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade, buscando a melhoria contínua necessária ao sucesso de nossas atividades assim como o aprimoramento de nossos processos através da análise crítica de nossos indicadores gerenciais.**

**Adequar os recursos humanos e tecnológicos (infra estrutura) às necessidades e satisfação de nossos clientes externos e internos, atendendo os requisitos contratuais com o Poder Concedente.**



**Capacitar e aperfeiçoar os nossos recursos humanos, por meio de treinamentos com ênfase na responsabilidade profissional como percepção, comportamento e atitude de toda a organização.**

**Agir como empresa cidadã por de meio da integração participativa nas atividades de relações comunitárias, culturais, beneficentes e preservação ambiental.**



**Manter a sustentabilidade do negócio como garantia do crescimento da empresa e retorno do capital investido.**

*Fábio Couto de Araújo Cançado*  
Diretor

Auto Omnibus  
**Florammar**